

Условия проведения ремонта в Сервисном центре

АО «Фирма НТЦ КАМИ».

1. Ремонт является гарантийным при предъявлении правильно заполненного продавцом гарантийного талона, подтверждающих документов покупки и при выполнении Заказчиком условий предоставления гарантии. При несоблюдении данных правил изделие может быть принято в условно платный ремонт (заказ находится в статусе ожидания, диагностика изделия не производится) до момента предоставления всех необходимых документов. В случае не подтверждения гарантийности, ремонт переводится в платный.
2. При платном ремонте стоимость определяется в процессе его осуществления. Заказчик извещается о стоимости услуг и запчастей. Может взиматься предоплата за требуемые для ремонта запасные части. В случае отказа от ремонта Заказчик оплачивает стоимость диагностики. Сервисный центр оставляет за собой право выполнить чистку оборудования от грязи и пыли без уведомления Заказчика, если это требуется для проведения диагностики. Стоимость чистки в данном случае оплачивается Заказчиком по ценам прейскуранта.
3. При приеме изделия в ремонт Заказчиком должна быть описана неисправность. Если заявленная неисправность не подтверждается при диагностике, Сервисный Центр в праве взимать с Заказчика стоимость диагностики. Если заявленная неисправность имеет периодический характер, датой начала ремонта считается день проявления неисправности в условиях Сервисного Центра.
4. Оборудование с согласия Заказчика, принимается в ремонт без разборки и проверки неисправностей, без проверки внутренних повреждений. Заказчик согласен, что все неисправности и внутренние повреждения, которые могут быть обнаружены в оборудовании при его техническом обслуживании, возникли до приема оборудования в ремонт.
5. Изделие принимается в ремонт с минимальным комплектом принадлежностей, необходимых для проверки заявленной неисправности, в зависимости от типа оборудования. При отсутствии входящих в комплект

- поставки необходимых принадлежностей, а так же при отсутствии в Сервисном Центре подменного комплекта, ремонт и диагностика оборудования приостанавливается, о чем Заказчик незамедлительно извещается.
6. Принятое в ремонт изделие может быть отправлено за пределы Сервисного Центра в авторизованной соответствующей фирмой-производителем иной Сервисный центр.
 7. Сервисный Центр не несет ответственность за сохранность установленного программного обеспечения и пользовательских данных и настроек, если их утрата, повреждение или изменение вызвано выполнением ремонтных работ и/или неисправностью оборудования. Восстановления (установка) программного обеспечения после ремонта производится по желанию Заказчика с использованием носителей, предоставленных Заказчиком.
 8. За хранение отремонтированного изделия свыше 7 дней после уведомления о завершении ремонта взимается плата в размере 0,1% от стоимости ремонта за каждый день хранения.
 9. Сервисный Центр не несет ответственности за сохранность изделия свыше 6 (шести) месяцев после уведомления о завершении или невозможности ремонта.
 10. Выдача изделия из ремонта производится только при предъявлении оригинала квитанции на прием в ремонт и, для юридического лица, ДОВЕРЕННОСТИ установленного образца. При утере квитанции изделие выдается при предъявлении паспорта по заявлению.
 11. Сервисный Центр оставляет за собой право в одностороннем порядке отказать в не гарантийном ремонте оборудования без объяснения причин.
 12. При платном ремонте на отремонтированное изделие предоставляется гарантия на бесплатное устранение той же неисправности в течение 3 (трех) месяцев со дня выдачи из ремонта. Гарантийным документом является накладная на выдачу из ремонта. Гарантия распространяется только на отремонтированные узлы.
 13. Гарантия не распространяется на: услуги по чистке/профилактике техники; настройку и установку ПО; расходные материалы; ресурсные узлы и детали, имеющие естественный износ.
 14. Сервисный центр снимает с себя гарантийные обязательства в случаях:

- ✓ нарушения правил и условий эксплуатации техники, определенной фирмой-изготовителем;
- ✓ проведение ремонта или модернизации неуполномоченными лицами;
- ✓ механических повреждений замененных узлов;
- ✓ проникновения насекомых, животных или попаданиях посторонних предметов и жидкостей;
- ✓ возникновение неисправностей в результате перепада напряжения в питающей электросети.

15. Сервисный Центр не несет ответственности за какой-либо ущерб, включая случаи потери прибылей, связанный с использованием или невозможностью использования отремонтированной техники.

16. Соглашаясь на данные условия, Заказчик подтверждает, что он согласен на:

- ✓ возврат изделия с недостатками в случае выявления объективной невозможности устранения этих недостатков, при этом работоспособность изделия может не соответствовать первоначально заявленной неисправности при сдаче в ремонт;
- ✓ обработку и использование средствами автоматизации или без таковых своих персональных данных, указанных в квитанции или представленных им документах, в целях исполнения ремонта изделия, а также предоставления отчета Изготовителю или уполномоченному им лицу о проведенном гарантийном ремонте изделия. С указанными целями в отношении персональных данных будут совершаться такие действия, как сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение.