Уведомление об отзыве продукции

Компания HP расширяет список отзываемых батарей для ноутбуков

24 января 2017 года компания HP объявила о расширении добровольной Программы по отзыву и замене батарей ноутбуков определенных моделей. Она была представлена в июне 2016 года и сейчас действует по всему миру. Расширение Программы означает увеличение списка подлежащих замене батарей с сохранением перечня моделей ноутбуков. Подлежащие замене батареи с марта 2013 г. по октябрь 2016 г. входили в комплект поставки некоторых ноутбуков HP, Compaq, HP ProBook, HP ENVY, Compaq Presario и HP Pavilion и продавались по всему миру, в том числе и как аксессуары, и как запасные детали, а также предоставлялись Службой поддержки в качестве замены. Такие батареи могут перегреваться, что чревато возгораниями и ожогами.

Компания HP призывает клиентов еще раз проверить батареи своих ноутбуков на предмет их безопасности

Штрих-коды батарей, которые могут подлежать замене.

6BZLU^^^^^^^^^^ 6CGFK^^^^^^^^^^ 	6CGFQ^^^^^^^^^^ 	6DEMA^^^^^^^^^^ 6DEMH^^^^^^^^^^ 6EBVA^^^^^^^^^^
6CZMB^^^^^^^^^^ 	6DGAL^^^^^^^^^^ 	

Символ ^ может обозначать число или букву.

Вам необходимо проверить батарею еще раз, <u>даже если Вы уже делали это ранее</u>.
Вы можете игнорировать данное сообщение, если Вы уже получили новую батарею в качестве замены.

<u>Что делать</u>
Чтобы проверить Вашу батарею, перейдите на сайт Программы отзыва батарей HP по ссылке **http://www.HP.com/go/batteryprogram2016**.
Если Ваша батарея подлежит замене, немедленно прекратите использование и извлеките её из ноутбука. Компания HP бесплатно заменит каждую батарею, прошедшую проверку на соответствие условиям Программы замены.
Примечание. Вы можете использовать ноутбук без батареи, подключив его к внешнему источнику питания.

Если у Вас есть вопросы о программе, перейдите в раздел **Связаться с нами** на сайте программы

Компания HP приносит извинения за доставленные неудобства.

С уважением, HP.

Данная Программа отзыва проводится при поддержке различных органов государственного регулирования.